

# Pengaruh Budaya Korporat terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan

Adwin Tista<sup>1</sup>, Saladin Ghalib<sup>2</sup>, Hairudinor<sup>2</sup>

1. Mahasiswa Magister Ilmu Administrasi Bisnis, Fisip Unlam Banjarmasin

2. Dosen Magister Ilmu Administrasi Bisnis, Fisip Unlam Banjarmasin

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telp./Fax (0511) 3304595, 3304968

## ABSTRACT

*The research objective is to prove the effect of 1). Budaya Korporat (X), Against the Employee Commitment (Z1), Job Satisfaction (Z2) and Employee Performance (Y2), 2). Job Satisfaction (Z2) Against Employee Commitment (Z1) and Employee*

*Performance (Y). The study population were all employees of the 100 people with a total sample of 94 employees chosen by proportional random sampling. Gathering data using questionnaires designed using a Likert scale levels 1-5. Analysis of data using the structural model SmartPLS.*

*The test results prove 1). Corporate culture (X), a significant effect on Employee Commitment (Z1) and job satisfaction (Z2), with much influence respectively 38.95% and 48.82%, but no significant effect on employee performance (Y2) with the influence 6.7%. 2). Job Satisfaction (Z2) significantly affects Employee Commitment (Z1) with a 38.67% and did not influence significantly influence employee performance (Y) with great effect (-13.55%), 3). Employee Commitment (Z1) Significantly the Employee Performance (Y) with the influence 56.72%.*

*Keywords: Corporate Culture, Employee Commitment, Job Satisfaction And Employee Performance*

## 1. Latar Belakang

Besarnya kredit bermasalah dapat berpengaruh langsung pada rendahnya kualitas kredit yang diberikan bank kepada pihak ketiga yang pada akhirnya akan mempengaruhi penerimaan laba karena turunnya penerimaan dari pendapatan bunga kredit. Diterbitkan Peraturan Bank Indonesia Nomor : 6/10/PBI/2004 perihal sistem penilaian tingkat kesehatan bank umum dengan menambahkan faktor sensitivitas terhadap resiko pasar (*sensitivity to market risk*) dalam penilaian Bank diharapkan akan mengurangi beban resiko kerugian dalam penyaluran fasilitas kredit kepada masyarakat. Berdasarkan Keputusan Direksi Bank Kalsel No 3/KEP.DIR/REN/2012 tanggal 15 Februari 2012 tentang Budaya Perusahaan, di Bank Kalsel disusunlah budaya perusahaan baru dengan aspek budaya korporat yaitu: Pelayanan Prima, Antusias, Kehati-hatian, Profesional, Integritas dan Kerjasama yang disingkat "PASTI PRIMA".

Dengan adanya budaya korporat diharapkan terdapat pengaruh signifikan terhadap Komitmen karyawan, terhadap Kepuasan Kerja karyawan, terhadap Kinerja Karyawan, terhadap Komitmen Karyawan,

terhadap Kinerja Karyawan dan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan?

## 2. Tujuan Penelitian

1. Menguji dan menganalisa berpengaruh signifikan Budaya Korporat terhadap Komitmen Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
2. Menguji dan menganalisa berpengaruh signifikan Budaya Korporat terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
3. Menguji dan menganalisa berpengaruh signifikan Budaya Korporat terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
4. Menguji dan menganalisa berpengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
5. Menguji dan menganalisa berpengaruh signifikan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan

Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan.

6. Menguji dan menganalisa berpengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan

### 3. Tinjauan Pustaka

Menurut Schein dalam Hatch (1997:216), para anggota satu budaya memegang nilai-nilai dan menyesuaikan dengan norma-norma karena mereka mengembangkan kepercayaan dan asumsi dasar serta mendukung norma-norma dan nilai-nilai ini. Norma-norma dan nilai-nilai pada akhirnya mendorong aktivitas-aktivitas yang menghasilkan *artifact* tingkat permukaan. *Artifact* adalah perluasan lebih lanjut atau ekspresi inti budaya sama yang mempertahankan nilai-nilai dan norma-norma.

"Schein dalam Prajitiasari (2004:9) lebih lanjut mendefinisikan budaya sebagai: "A pattern of shared basic assumption that the group learned as it solved its problems of external adaption and internal integration, that has worked well enough to be considered valid and, therefore, to be taught to new members as the correct way to perceive, think and feel in relation to these problems (Suatu pola asumsi dasar yang dimiliki bersama oleh kelompok ketika memecahkan masalah penyesuaian eksternal dan integrasi internal. Pola yang berhasil dan dianggap sah cenderung akan diajarkan kepada anggota baru sebagai cara yang tepat untuk menerima, berpikir, dan merasa berhubungan dengan masalah tersebut)".

Berdasarkan berbagai asumsi tersebut, hal penting yang perlu ada dalam definisi budaya korporat adalah suatu sistem nilai-nilai yang dirasakan maknanya oleh seluruh orang dalam perusahaan. Selain dipahami, seluruh jajaran meyakini sistem nilai-nilai tersebut sebagai landasan gerak perusahaan (Robbins, 2003:438).

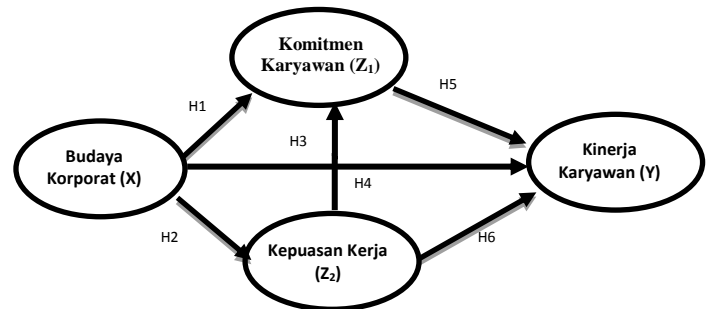
Robbins (1994) memberikan tujuh karakteristik budaya perusahaan sebagai berikut:

1. Inovasi dan keberanian mengambil risiko (*Inovation and risk taking*). Sejauh mana para karyawan didorong untuk inovatif dan mengambil resiko.
2. Perhatian terhadap detail (*Attention to detail*). Sejauh mana para karyawan diharapkan memperlihatkan posisi

(kecermatan), analisis, dan perhatian kepada rincian.

3. Berorientasi kepada hasil (*Outcome orientation*). Sejauh mana manajemen memfokuskan pada hasil, bukan pada teknis.
4. Berorientasi kepada manusia (*People orientation*). Sejauh mana keputusan manajemen memperhitungkan efek hasil-hasil pada orang-orang di dalam perusahaan.
5. Berorientasi tim (*Team orientation*). Sejauh mana kegiatan kerja diorganisasikan pada tim, bukan pada individu.
6. Agresif (*Aggresiveness*). Sejauh mana karyawan agresif dan kompetitif, bukan bersantai.
7. Stabil (*Stability*). Sejauh mana kegiatan perusahaan menekankan dipertahankannya *status quo* sebagai kontras dari pertumbuhan

### 4. Model Penelitian



#### Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan dugaan sementara yang perlu diuji kebenarannya. Berdasarkan kerangka konseptual di atas, maka dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

- H1 : Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
- H2 : Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
- H3 : Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
- H4 : Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Karyawan PT.Bank

Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan

H5 : Komitmen Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan

H6 : Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan

**5. Metode Penelitian**

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, karena penelitian ini disajikan dengan angka-angka. Hal ini sesuai dengan pendapat (Arikunto 2006: 12) yang mengemukakan penelitian kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang banyak dituntut mengunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan hasilnya.

Sesuai dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka studi ini menggunakan jenis penelitian sebab akibat (*Causal research*), yaitu untuk menguji pengaruh variabel Budaya Korporat (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y), melalui Komitmen (Z<sub>1</sub>) dan Kepuasan Kerja (Z<sub>2</sub>) (Malhotra,1996). Metode penelitian dirancang melalui langkah-langkah penelitian dari mulai op erasional variabel, penentuan jenis dan sumber data, metode pengumpulan data dan diakhiri dengan merancang analisis data dan pengujian hipotesis.

Lokasi dalam penelitian ini bertempat di PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan Kantor Cabang Utama Banjarmasin, yang berlokasi di Jalan Lambung Mangkurat No 7 Banjarmasin. Adapun Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Bank Kalimantan Selatan Cabang Utama Banjarmasin dengan jumlah karyawan yang diteliti Pada kantor Cabang Utama Banjarmasin karyawan sebanyak 100 orang.

**6. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Pengujian signifikan tidaknya pengaruh secara partial dari setiap variabel eksogen terhadap variabel endogen dilakukan dengan cara membandingkan nilai t hitung statistik dengan t tabel. Nilai t tabel untuk model penelitian ini dengan jumlah sampel 94 dikurang 2(n-2), uji dua sisi dengan  $\alpha = 5\%$ , diperoleh nilai t tabel sebesar 1,66

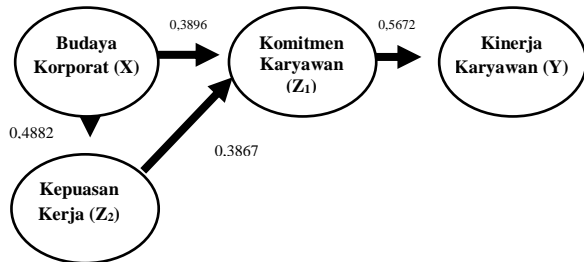
Pengaruh antar Variabel	Original Sample	Sample Mean	Standard Deviation	T Statistics
Budaya Korporat -> Kepuasan Kerja	0.488155	0.493479	0.094204	5.181894
Budaya Korporat -> Kinerja Karyawan	0.067107	0.072804	0.202379	0.331589
Budaya Korporat ->Komitmen Karyawan	0.389575	0.401621	0.09582	4.065709
Kepuasan Kerja -> Kinerja Karyawan	-0.1355	-0.14594	0.116983	1.158247
Kepuasan Kerja -> Komitmen Karyawan	0.386741	0.383764	0.101049	3.827253
Komitmen Karyawan -> Kinerja Karyawan	0.567214	0.581754	0.166097	3.414959

Apabila nilai t hitung > t tabel maka terbukti terdapat pengaruh signifikan antara variabel eksogen ke endogen, sebaliknya apabila nilai t hitung < tabel tabel maka terbukti tidak terdapat pengaruh signifikan antara variabel eksogen ke endogen.Hasil t statistik dapat dilihat pada tabel 5.40.

Adapun hasil pengujian hipotesis, bila dibangun dari pengaruh variabel yang signifikan

	Pengaruh Langsung antar Variabel	Path Koefisien	T Statistics	T Tabel	T Statistics
H1	Budaya Korporat -> Komitmen Karyawan	0.389575	4.065709	1,66	Berpengaruh signifikan
H2	Budaya Korporat -> Kepuasan Kerja	0.488155	5.181894	1,66	Berpengaruh signifikan
H3	Kepuasan Kerja -> Komitmen Karyawan	0.386741	3.827253	1,66	Berpengaruh signifikan
H4	Budaya Korporat -> Kinerja Karyawan	0.067107	0.331589	1,66	Berpengaruh tidak signifikan
H5	Komitmen Karyawan -> Kinerja Karyawan	0.567214	3.414959	1,66	Berpengaruh signifikan
H6	Kepuasan Kerja -> Kinerja Karyawan	-0.1355	1.158247	1,66	Berpengaruh Tidak signifikan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, maka model akhir penelitian ini, bila dibangun dari pengaruh variabel yang signifikan, maka dapat dibuat model hipotesis baru, dimana posisi Budaya Korporat dan Kepuasan Kerja (X), Komitmen Karyawan (Z) dan Kinerja Karyawan (Y). dan digambarkan sebagai berikut:



Model Hipotesis Penelitian

1. Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Komitmen karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
2. Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan. Terdapat Pengaruh tidak signifikan secara tidak langsung Budaya Korporat terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja
3. Budaya Korporat berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan. Terdapat Pengaruh signifikan secara tidak langsung Budaya Korporat terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Karyawan
4. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
5. Komitmen Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan.
6. Kepuasan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan. Terdapat pengaruh tidak signifikan secara tidak langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Karyawan

## 7. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Persoalan birokrasi ketat yang dilakukan beberapa Bank membuat rencana penelitian ini mengalami perubahan objek penelitian. Hambatan birokrasi dan kerahasiaan bank menyebabkan beberapa data yang dinilai penting untuk mendukung penelitian ini tidak bisa diperoleh.
2. Hasil ini merupakan penilaian sesaat ketika penelitian mengambil data dari responden, sehingga bisa terjadi perubahan setiap saat untuk situasi dan kondisi yang berbeda karena program-program pengembangan sumber daya manusia, adopsi nilai-nilai baru dalam budaya korporat, perubahan kepuasan kerja, serta adanya dinamika tinggias variabel yang diteliti dan variabel-variabel lain yang juga mempengaruhi yang selalu berubah seiring adanya perubahan lingkungan.
3. Kompleksitas untuk menilai kinerja karyawan masih banyak yang belum tercakup dalam penelitian ini, sebab variabel yang digunakan untuk memprediksinya hanya budaya korporat, komitmen dan kepuasan kerja, padahal masih banyak variabel-variabel lain yang dapat menjadi prediktor yang lebih baik.

## 8. Kesimpulan

Berdasarkan analisis studi dan pembahasan, maka kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Komitmen karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
2. Budaya Korporat berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan. Terdapat Pengaruh tidak signifikan secara tidak langsung Budaya Korporat terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja
3. Budaya Korporat berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan.

Terdapat Pengaruh signifikan secara tidak langsung Budaya Korporat terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Karyawan

4. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
5. Komitmen Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan
6. Kepuasan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Pembangunan Daerah Cabang Utama Kalimantan Selatan. Terdapat pengaruh tidak signifikan secara tidak langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Karyawan

#### **Daftar Pustaka**

- Abdurrahman,A.,(1993). *Ensi Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Pradnya Paramita, Jakarta.
- Abrams,R.dan Taylor,M.W.,(2000), *Issues in the Unification of Financial Sector Supervision,*” International Monetary Fund Working Paper, 213.
- Abdul Aziz Hakim, (2011), *Negara Hukum dan demokrasi di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Abdul.R.Saliman, (2006), *Hukum Bisnis untuk Perusahaan, Teori & Contoh Kasus*, Jakarta, Prenada Media Grup, Cetakan Kedua
- Anderson,L.K and Clancy,D. K., (1991). *Cost Accounting*. Irwin.
- Arikunto, Suharsimi (2002), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi V, Rineka Cipta, Jakarta
- Ashari, (2006), *Potensi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) dalam Pembangunan Ekonomi Pedesaan dan Kebijakan Pengembangannya*, Analisis Kebijakan Pertanian, 4:2, hal. 146-164, diakses Juni 2014 dari
- Atkinson, et al, (1997). *Management Accountin*,. 2 Edition. New Jersey: Prentice Hall,Inc.
- Australian Prudential Regulation Authority (APRA), (2009), *Annual Report 2009*,
- Balian, Zahab.,S.H., (2009). Hukum perbankan di Indonesia. From
- Banque de France, (2010), *Presentation of the French Prudential Supervision Authority*.
- Barata, Atep. D., (2001). *Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Barth, J.R., D.E. Nolle, T. Phumiwasana, G. Yago, (2002), *A Cross-Country Analysis of the Bank Supervision Framework and Bank Performance*, Economic and Policy Analysis Working Paper, 2002
- Basar, Sutrisno., (2005). *Introduction to Banking*. Divisi SDM, Bank BPD Kalsel, Kalsel.
- Basri, Seta. (2011). Analisis Kuadran Harapan dan Persepsi Publik. Metode Penelitian.
- Barth, et al, (2002),*A Cross Country Analysis of the Bank Supervision Framework and Bank Performance*. Economic and Policy Analysis Working Paper,2002-2.
- Berry,Leonard.L and A.Parasuraman., (1991). *Marketing and Service, Competing Through Quality*. The Free Press A Division of Micmilan, Inc.
- Bessis, Joel ,(1999), *Risk Management in Banking*, John Wiles & Sons Ltd
- Bernanke, B.,(2010), *The Federal Reserve's Role in Bank Supervision*,
- Beauchamp, Tom L., dan Bowie, Norman E., (2001), *Ethical Theory and Business*, New Jersey, Prentice Hall, Inc
- Brown, Stanley.A.,(1992). *Total Quality Service*. Prentice Hall, Inc, Scarborough, Ontario.
- Biro Perasuransian,(2008), *Perasuransian Indonesia*,
- Blanchard,O., G.Dell'Ariccia ,P.Mauro, (2009), *Rethinking Macroeconomic Policy*, International Monetary Fund Staff Position Note, 03.
- Borio,C.,(2009), *Implementing the Macroprudential Approach to Financial Regulation and Supervision,*” Banque de France: Financial Stability Review No. 13.
- Brainbridge, Stephen M, (2003), *The Business Judgment Rule As Abstention Doctrine*, UCLA School of Law, Los Angeles, Calif.

- Briault, C., (1999), *The Rationale for a Single National Financial Services Regulator, FSA Occasional Paper*,
- Brunnermeier, Et Al, (2009), *The Fundamental Principles of Financial Regulation*, Geneva and London: International Center for Monetary and Banking Studies (ICMB), and Centre for Economic Policy Research (CEPR), London.
- Carmichael, J., (2002), *APRA-The Way Forward*,
- Cervellati, E.M., dan E. Fioriti, (2007), *Financial Supervision in EU Countries*, working paper,
- Cheng, Harrison, (2000), *Folk Theorem with One Sided Moral Hazard: Necessary and Sufficient Conditions*. Review of Economics Dynamics 3, 338–363 (2000), <http://www.rand.org>.
- Channon, Derek F., (1986). *Bank Strategic Management and Marketing*. John Wiley and Sons Ltd.
- Chowdhury, A., (2010), *Financial Sector Regulation in Developing Countries: Reckoning After the Crisis*
- Coleman, W.D., (1996), *Financial Services, Globalization and Domestic Policy Change*
- Cole, D.C. dan B.S. Slade, (1996), *Building A Modern Financial System: The Indonesian Experience*, Cambridge University Press, New York dalam Lukman Hakim dkk, 2003, “*Studi Dasar-Dasar Ekonomi Politik OJK*,” Lembaga Studi Pengembangan Etika Usaha Indonesia (LSPEUI) Jakarta dan PPSK BI
- Cooper et.al, (1991), *Selection Criteria in Coordination Games: Some Experimental Results*, Games Econ. Behav. 3, 25-5
- \_\_\_\_\_, (1996), *Cooperation Without Reputation: Experimental Evidence from Prisoner's dilemma Games*, Games Econ. Behav, 12, No. 0013, 187-218
- Crockett, A., (2001), *Banking Supervision & Regulation: International Trends*,
- Dajan, Anto., (1994). *Pengantar Metode Statistik*, Jilid 2. Jakarta.
- Darji Darmodiharjo, dan Shidarta, (2006), *Pokok-Pokok Filsafat Hukum*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,
- Demaestri, E. dan F. Guerrero, (2002), *The Rationale for Integrating Financial Supervision in Latin America and the Caribbean*
- Darmawan Triwibowo, dan Sugeng Bahagijo, *Mimpi Negara Kesejahteraan*, Jakarta:
- Deposit Insurance Corporation Japan, (2010), *Scheme for Special Crisis Management*,
- De Larosiere Group, (2009), *Report on Financial Supervision: High-Level Group on Financial Supervision in the EU (February)*
- Djoko Retnadi, (2005), *Obligasi Rekapitulasi Perbankan, Geneologi Masalah dan Solusi*, Jakarta: Masyarakat Profesional Mandani,
- Deni Daruri A, dan Djony Edward, (2004), *BPPN Garbage In Garbage Out*, Jakarta: Center for Banking Crisis
- Dennis J, et al, (1989), *The Business Judgment Rule: Fiduciary Duties of Corporate*, New York: Prentice Hall & Buisness, Idem, 1989.
- Dharmmesta; Swastha, Basu; T. Handoko., (1997). *Manajemen Pemasaran Analisa Perilaku Konsumen*, Edisi Pertama. BPFE UGM, Yogyakarta.
- Djaali., (2008), *Psikologi Pendidikan*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Djunaidi Lababa, (2008). *Uji t dan metode sensus*.
- Edi Suharto, (2008), *Islam dan Negara Kesejahteraan*.
- Enrich, D. dan L. Norman (2010), *U.K. Shakes Up Its Bank Regulation: Once-Proud FSA Will Be No More, Folded Into Other Entities; More Power for Central Bank*.
- European Central Bank, (2001), *The Role of Central Banks in Prudential Supervision*.
- Eisenhardt, Kathleen M., (1998), *Agency Theory, An Assessment and Review*, Academy of Management Review, Jan 1282; 14, 1, ABI/INFORM Global
- Elgari, Mohamed Ali, (2003), *Credit Risk in Islamic Banking and Finance*, Islamic Economic Studies, Vol. 10, No. 2, March 2003.

- Evlyn G Masassya. (2007), *Rahasia Di Balik Mampetnya Kredit*. Jakarta: Bisnis Indonesia, 22 Januari 2007.
- Fahmi Achmad, M. Munir Haikal,(2005), *TahunMelangsaBagiPerbankan*. Bisnis Indonesia, 13 Oktober 2005.
- Faisal Basri,(2002), *Perekonomian Indonesia, Tantangan dan Harapan Bagi Kebangkitan Indonesia*.
- Firdaus,Rachmat dan Maya Ariyanti, (2003), *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, cetakan pertama , Alfabeta. Bandung
- Frerichs, Hergen and Gunter Loffler (2003), *Evaluating Credit Risk Models Using Loss Density Forecasts*, *Journal of Risk*, Volime 5/number 4, Summer 2003
- Financial Services Agency Japan, (2010), *The Organization of the FSA*.
- Gaspersz, Vincent., (2003). *Manajemen Bisnis Total - Total Quality Management*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali, Imam., (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gomes, Faustino Cardoso., (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi Offset, Jakarta.
- Gronroos, Christian., (1990). *Perceived Service Quality Model*. Published Ohio University Press, California.
- Gujarati, Damodar., (1995). *Ekonometrika Dasar*. Erlangga, Jakarta.
- Goodhart, C.A.E., (2000), *The Organisational Structure of Banking Supervision*. FSI Occasional Papers No. 1 – November 2000-10-25.
- Goodhart, Charles dan Schoenmaker, Dirk, (1995), *Should the Functions of Monetary Policy and Banking Supervision Be Separated ?*,” Oxford Economic Papers, Oxford University Press, Vol. 47(4) pp. 539-60
- Grenville, Stephen, (2005), *Financial Sector Supervision: What We Have Learned So Far*.
- Grunbichler,A. dan P.Darlap, (2003), *Regulation and Supervision of Financial Markets and Institutions:A European Perspective*.
- Guardian, (2009), *David Cameron Unveils Plan to Scrap Financial Watchdog*.
- Gugler, P., (2005), *The Integrated Supervision of Financial Markets: The Case of Switzerland*, The Geneva Papers, 30, (128-143)
- Hadinoto, Soetanto, (2003), *How to Develop Successful , Retail Banking*, PT.Elex Media Komputindo, Jakarta
- Hair et al., (1998)., *Multivariate Data Analysis*, Fifth Edition. Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey.
- Handoko, Hani T., (2008). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedu. BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Heskett, Robert., (1990). *Service Profit Chain Model*. Prentice Hall, California Press.
- Herring, R. J., dan J. Carmassi, (2008), *The Structure of Cross-Sector Financial Supervision*, Financial Markets, Institutions, and Instruments, 17.
- Hoening,T.M., (2004), *Exploring the Macro-Prudential Aspects of Financial Sector Supervision*, Meeting for Heads of Supervision Bank for International Settlements Basel.
- Houben,A.,J. Kakes, dan G. Schinasi, (2004), *Toward a Framework for Safeguarding Financial Stability*, IMF Working Paper, 04/101.
- House of Lords, (2009), *Banking Supervision and Regulation*,Select Committee on Economic Affairs: 2nd Report Session 2008-2009.
- Jackson, James K.,(2009),*Canada's Financial System:an Overview*,Congressional Research Service
- Jamison, Mark A.(1998),*Agency Problems in Industries Undergoing Fundamental Change: Application to Telecommunications*, Public

- Utility Research Center, University of Florida, .
- Junaidi FE-Unja, (2008). *Menghitung nilai t dan F tabel dengan excel.*
- Kashyap, Anil K, (2010), *Testimony on “Examining the Link between Fed Bank Supervision and Monetary Policy*, House Financial Services Committee.
- Kaufman, George G.(2001), *Macro Economic Stability and Bank Soundness.*
- Kasmir, SE, MM,, (2008). *Manajemen Perbankan*, Edisi Revisi, PT.Raja GrafiKa Persada, Jakarta.
- Kawai,M. dan M. Pomerleano, (2010), *Regulating Systemic Risk*, Asian Development Bank Institute.
- Kementrian Negara Koperasi dan UKM, (2009), *PP Simpan Pinjam Koperasi Segera Disempurnakan.*
- Krivoy, R., (2000), *Reforming Bank Supervision in Developing Countries*, working paper.
- Kuncoro, Mudrajad dan Suhardjono, (2002), *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*, Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta.
- Kotler, P., (1994). *Marketing Management, Analysis, Planning, Implementation and Control*. 8<sup>th</sup> edition. Englewood Cliff. N.J, Prentice Hall International, Inc.
- \_\_\_\_\_.(1997). *Marketing Management Analysis, Planning, Implementation and Control*(9th ed.). New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- \_\_\_\_\_.(2002). *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium Jilid 1*. Terjemahan. PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad.,Joko, Suhardi., (2002),. *Manajemen Perbankan*. BPFE UGM, Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad dan Suhardjono, (2002), *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*, Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta.
- Lacker, J.M, (2006), *Central Bank Credit in the Theory of Money and Payments..*
- Lago, Ricardo. (2002), *The Financial Sector in Transition Economies Ten Years After: The Issues, The Record, and The Challenges*, Tiger Working Paper Series No.23, Warsaw.
- Leden Marpaung, (2005), *Pemberantasan Pencegahan Tindakan terhadap Perbankan*
- Levine, Et Al, . *Financial Intermediation and Growth, Causality and Causes.*
- Luthfi Hutomi, (2011), *Masyarakat Tanpa Kelas Dalam Konsep Negara Kesejahteraan, Sebuah Harapan atau Utopia.*
- Luthfi J, Kurniawan, dan Mustafa Lutfi, (2011), *Perihal Negara, Hukum & Kebijakan Publik*, Malang: Setara Press
- Macmillan Press Ltd, London dalam Lukman Hakim dkk, (2003), *Studi Dasar-Dasar Ekonomi Politik OJK*, Lembaga Studi Pengembangan Etika Usaha Indonesia (LSPEUI) Jakarta dan PPSK BI
- Mar’ie Muhammad. (2005),. *Kredit Macet Sama Dengan Kejahatan*. Jakarta: Bisnis Indonesia, 30 Mei 2005
- Miriam Budiardjo, (2010), *Dasar-dasar Ilmu Politik*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Muhamad Edwin, (2011),*Filsafat Hukum,Refleksi Kritis Terhadap Hukum*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Munir Fuady, (2002), *Doktrin-Doktrin Modern Dalam Corporate Law*, \_\_\_\_\_, (2002), tidak ada tanda-tanda dalam Undang-Undang Perseroan Terbatas (UU PT lama – pen) untuk memberlakukan *business judgment rule* yang dimaksud. Tambahan pula, Munir Fuady berpendapat bahwa UUPT (lama – pen) tidak menyebutkan dengan jelas diberlakukannya prinsip *fiduciary duty*, tetapi secara tidak langsung memberlakukan asas-asasnya



- tetapi tidak secara penuh. Munir Fuady, *Hukum Perusahaan, Dalam Paradigma HukumBisnis*, Bandung, Citra Aditya Bakti
- Mishkin, Frederic S. (1996), *Lessons From The Asian Crisis*, *Journal of International Money and Finance* 18 (1999) 709-723.
- Malhotra, Naresh K., (2005). *Riset Pemasaran*. (Pendekatan Terapan). Terjemahan Soleh Rusyadi M. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu., (1988). *Perilaku Konsumen*. PT.Eresco, Bandung.
- \_\_\_\_\_ (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manurung, Dedy Iskandar., (2011). *Proses Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen serta Alternatif Bauran Pemasaran terhadap Tahu Djadi Sari di Kota Bogor Jawa Barat*.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John., (2001)., *Manajemen Sumber Daya Manusi* (Terjemahan Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira), Jilid 1; Jakarta: Salemba Empat
- Mas-Colell, A.,M.D.Whinston, J.R.Green, (1995), *Microeconomic Theory*, Oxford University Press, Oxford, UK
- Mihalca, G., (2007), *he Relation between Financial Development and Economic Growth in Romania*., The 2nd Central European Conference in Regional Science.
- Mueller, Dennis C.,(1983), *The Political Economy of Growth*, Yale University Press: New Haven
- Nasution, A., (2003), *Stabilitas Sistem Keuangan: Urgensi, Implikasi Hukum, dan Agenda kedepan*., Seminar Pembangunan Hukum Nasional VIII oleh Badan Pembinaan Hukum Nasional – Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI, Denpasar: 14-18 Juli 2003.
- Nawawi, H. Hadari., (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nier, E.W., (2009), *Financial Stability Frameworks and The Role of Central Banks: Lessons From the Crisis*,” *International Monetary Fund Working Paper*, 09/70.
- Nindyo Pramono, (2007), *Tanggung Jawab dan Kewajiban Pengurus PT (Bank) Menurut UU No. 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas*, *Buletin Hukum Perbankan dan Kebanksentralan*, Volume 5 Nomor 3 .
- Norman, Davis., (1992). *Service Management System*. Prentice Hall Ohio University Press, USA.
- Notoatmodjo, Soekidjo., (2003). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurwati, Listia., (2011). *Analisis Kepuasan Nasabah terhadap Kualitas Pelayanan Bank Jabar Banten Syariah cabang Bogor*. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Oemi., (1995). *Measuring Customer Satisfaction; Survey Design, Use and Statistical Analysis Methods*. (Terjemahkan oleh Purwoko). ASQ Quality Press, Wisconsin, USA.
- oepeno, Bambang, (1997), *Statistik Terapan*, Rineka Cipta Jakarta
- Padmo Wahjono, (2003), *Ilmu Negara*, Jakarta: Ind-Hill-Co,
- PA Consulting Group, (2009), *Financial Services Authority: Researching Regulatory Funding Models*.
- Peek, J., E.S. Rosengren, dan G.M.B. Tootell, (1999), *Is Bank Supervision Central to Central Banking*, *The Quarterly Journal of Economics*, CXIV(2), pp. 629-653
- Parasuraman, A. Valerie., (2001). *Delivering Quality Service*. (Terjemahan Sutanto), The Free Press, New York.
- Pemerintah Republik Indonesia, (2010), *Naskah Akademik Pembentukan*

- Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Tim Panitia Antar Departemen Rancangan Undang-undang tentang Otoritas Jasa Keuangan: Jakarta.
- Peter, J.H., (2003). *Service Management in Managing The Image*. Trisakti University, Jakarta.
- Pound, John. (1995), *The Promise of the Governed Corporation*. In Harvard Business Review on Corporate Governance. Harvard Business School Press, Boston. .
- Pradipto, R., B Sasmitasiwi and G.A. Sahadewo, (2010), *Evidence of Homo Economicus? Findings from Experiment on Evolutionary Prisoners' Dilemma Game*, Mimeo, Faculty of Economics and Business, Universitas Gadjah Mada, Indonesia
- Rahman Faisal, (2009). *Cara menulis daftar pustaka*
- Rangkuti, Freddy., (2003). *Konsep Pengukuran Kepuasan*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Riduwan, (2002), *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Cetakan Perdana, Alfabeta Bandung
- \_\_\_\_\_ (2010), *Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*, Cetakan ke 3, Alfabeta, Bandung
- Rostina Sundayana, (2009). *Teknik Sampling dalam penelitian*.
- Ryan Kiryanto. (2005), *Kasus Kredit Macet dan Prospek Bank Pelat Merah*. InfoBankNews, 30 Agustus 2005.
- Santoso, Singgih, (2000), *Statistik Parametrik dengan SPSS*, Gramedia Jakarta
- \_\_\_\_\_ (2002). *Statistik Multivariat*. PT Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta.
- \_\_\_\_\_ (2006). *Menggunakan SPSS untuk Statistik Multivariat*. Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta.
- Satya Arinanto, dan Ninuk Triyanti (ed), (2009), *Memahami Hukum, Dari Konstruksi sampai Implementasi*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Sugiyono., (2000). *Statistik Untuk Penelitian*. CV. Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_ (2001). *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_ (2002), *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta Bandung
- \_\_\_\_\_ (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Supranto, J , (2001), *Ekonometrik*, Edisi revisi , Lembaga Penerbit FE-UI Jakarta
- Sigit. T., Totok B., (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Simorangkir., (1997). *Masalah Pokok Pemasaran*, Cetakan Pertama. Penerbit Yogyakarta, Jakarta.
- Slamet Santoso., (2009) *Uji Heterokedastisitas*.
- Snyder, C.R., (1994). *The Psychology of Hope: You can get there from here*. New York: The Free Press.
- Suicidealone's, (2008). *Lagi, Pengertian SPSS*.
- Sumarni, Murti., (1997). *Marketing Perbankan*. Edisi Revisi, Liberty, Yogyakarta.
- Suyatno, Et Al., (1997). *Dasar-Dasar Perkreditan*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Seelig, Steven A. dan Alicia Novoa, (2009), *Governance Practices at Financial Regulatory and Supervision Agencies*, IMF Working Paper No. 09/135
- Segara, E., (2006), *Saatnya BMT Berbenah Diri*.
- Sinclair, P.J.N., (2000), *Central Banks and Financial Stability*, Bank of England Quarterly Bulletin, 2000, hal. 377-91.
- Squam Lake Working Group on Financial Regulation, (2009), *A Systemic Regulator for Financial Markets*, Working Paper, Council on Foreign Relations: Center for Geoeconomic Studies.
- Stiglitz, J., (1994), *The Role of the State in Financial Markets*, Prosiding dalam World Bank Annual Conference on Development

- Economics Supplement, 1993, 19-61.
- Suharto, S., (2008), *Peranan Permodalan BMT dalam Pemberdayaan Sektor UMK (3)*.
- Taylor, Michael dan Alex Fleming, (1999), *Integrated Financial Supervision: Lessons of Northern European Experience, Policy Research Working Paper, 2223, The World Bank Tsay, Chin-Tsair, "Overcoming Crisis and The Role of Deposit Insurance," Central Deposit Corporation.*
- Tangkilisan, Hessel Nogi S, (2003), *Mengelola Kredit Berbasis Good Corporate Governance*, Balairung & Co, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy., (1996). *Manajemen Jasa*. Andi, Yogyakarta.
- Try Widiyono, (2005), *Direksi Perseroan Terbatas*,
- Trontin, Christian, dan Bejean, Sophie. (2004), *Prevention of Occupational Injuries, Moral Hazard and Complex Agency Relationships*, Safety Science 42 (2004) 121-141. [www.elsevier.com/locate/ssci](http://www.elsevier.com/locate/ssci).
- Umar, Husein., (1999). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, PT Raja Grafindo Persada,, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (2003), *Metode Riset dan Perilaku Organisasi*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Verdasco, (2010). *Pelayanan Nasabah*.
- Veithzal Rivai, (2006), *Credit Management Handbook, Faktor eksternal ini mencakup perubahan-perubahan yang kemudian terjadi di lingkungan politik, hukum atau perundang-undangan dan ekonomi, serta deregulasi sektor riel atau keuangan, dan terjadinya bencana alam*. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Veithzal Rivai, Andria Permata Veithzal, (2006), *Credit Management Handbook, Teori, Konsep, Prosedur dan Aplikasi Panduan Praktis Mahasiswa, Bankir dan Nasabah*, Edisi I, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Wahana Statistika, (2009). *Olah data regresi linier berganda*
- Wibisono, Dermawan, (2000), *Riset Bisnis*, BPFE Yogyakarta
- Wima Madiun, (2010). *Uji Korelasi*.
- Wikipedia, (2010),. *Pengertian analisis*
- World Bank, (2009), *Agenda Perbaikan Sektor Keuangan Indonesia*.
- Zeithaml, V; Parasuraman, A and Berry, L., (1990). *Delivery Quality Service Balancing Customer Perception and Expectation*, USA. Free Press Collier Macmillan Publisher.
- \_\_\_\_\_(2010). *Istilah pengukuran statistik*.
- \_\_\_\_\_(2010) *Sampel dan ukuran sampel*.
- Zulkarnaen Sitompul, (2006), *Problematika Perbankan*

#### Karya Ilmiah

- Ahmad Mardian Umar, (2013), *Pengaruh Budaya Korporat Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan Kantor Cabang Utama Banjarmasin)*, Tesis
- Ajeng Yusuf, (2013), *Pengaruh Nilai-Nilai Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pupuk Kaltim (Kantor Perwakilan Jakarta)*, Tesis
- A.K. Paul and RN. Anantharaman, (2013), *Impact Of People Management Practices On Organizational Performance : Analisis Of a Causal Model*
- Dharmawan, I Wayan Sukarta., (2001). *Analisis Persepsi Nasabah terhadap Kualitas Layanan Perusahaan Perbankan Study Kasus pada PT. Bank Mandiri (Persero) cabang Semarang*, Tesis. UNDIP, Semarang.
- Emma Desia Prajitiasari, (2004), *Pengaruh Budaya Korporat Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Study Pada PT. Bank BRI*

- (Persero) Cabang  
Tulungagung, Tesis
- George G.Gordon, (1992), *Predicting Corporat Performance From Organisational Culture*
- Ibrahim. Maulana, (2001), *Prinsip-prinsip Dasar Risk management Bank : Perspektif Bank Sentral* dalam seminar Revitalisasi Pengendalian Risiko ,Organisasi dan implementasinya pada industri Perbankan di Jakarta tahun 2001
- Indratenaya, Yogie., (2003). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perbankan terhadap Kepuasan Nasabah dan Dampaknya terhadap Loyalitas Nasabah*, Tesis. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ingves, S., (2007), *Housing and Monetary Policy: A View from an Inflation-Targeting Central Bank*, Paper dipresentasikan pada the Federal Reserve Bank of Kansas City Annual Conference on Housing, Housing Finance, and Monetary Policy, Jackson Hole, Wyoming.
- International Organization of Securities Commissions, (2010), *Ordinary Members of IOSCO*.
- Kamar Jaman, (2002), *Pengaruh Budaya Korporat Terhadap Kinerja Karyawan Study PAda Universitas Islam Riau*, Tesis
- Kwik Kian Gie, (2001), *kredit macet di bank BUMN mencapai 70% atau berjumlah Rp. 343.7 triliun, ditambah dari bank swasta Rp. 100 triliun, keseluruhannya berjumlah Rp. 443.7 triliun*, (1999), *EkonomiIndonesia dalam Krisisd anTransisi Politik*.
- Mulyono , (2004), *Makalah Manajemen Risiko*, di Banjarmasin
- Lesmana, Andi., (2008). *Analisis Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Bank Mandiri (persero) Tbk dibagian Retail dan Consumer Risk Group*,Tesis Magister Manajemen. Universitas Gunadarma, Depok.
- Llewellyn, D. T, (2006), *Institutional Structure of Financial Regulation and Supervision: The Basic Issues*, Paper dipresentasikan pada World Bank seminar “Aligning Supervision Structures with Country Needs” tanggal 6 dan 7 Juni 2006, Washington DC
- Martinez, J.L. dan T.A. Rose, (2003), *International Survey of Integrated Financial Sector Supervision*,World Bank: Policy Sector Working Paper, 3096.
- Rahmat Nugroho, (2006), *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*, Study pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero), Tesis
- Richad Hutagaol, (2002), *Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Sikap Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia*, Study di PT.Coca Cola Amatil Indonesia Bottling Central Java, Tesis
- Samuelson, P.A., (1997), *Wherein Do the European and American Models Differ?* Papers 320, Banca Italia-Servizio di Studi
- Titien Indrawati Subroto, (2008), *Analisis Kinerja Pegawai*, Study pada Kantor Pertanahan Kota Semarang, Tesis
- Yunita Marta, (2004), *Hubungan Penerapan Pengelolaan Risiko Kredit Dalam Prosedur Pemberian Kredit Dengan Kredit Bermasalah Pada Bank BPD Kalsel*, Tesis

## Jurnal

- Angur, M.G.;Natarajan, R. and Jahera Jr, J.S.,(1999). *Service quality in the banking industry: an assessment in a development economy*, *International Journal of Bank Marketing*, Vol.17.
- Arhijata, (2009). Di Universitas Gajah Mada: *Peralihan Hak Atas Saham Melalui Pemindahanbukuun Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Keamanan Transaksi di Bursa Efek.*

- Asep Iwan Iriawan, (2010). Di Universitas Indonesia: *Perlindungan Kepentingan Kreditor dan Debitor dalam Hukum Kepailitan di Indonesia*,
- Barth, J.R., G. Caprio Jr., R. Levine, (2004), *Bank Regulation and Supervision: What Work Best?* Journal of Financial Intermediation, 13, 2005-248.
- Bloemer, et,al., (1998). *Investigating Drivers of Bank Loyalty : The Complex Relationship Between Image, Service Quality and Satisfaction.*, International Journal of Bank Marketing, Vol.16.
- Boulding, W. et al., (1993). *A Dynamic Process Model of Service Quality: From Expectations to Behavioral Intentions*, Journal of Marketing Research, Vol.30.
- Cronin, et al, (1992). *Measuring Service Quality : Reexamination and Extension*, Journal of Marketing.
- Danton Noor,Muhammad, Drs dan H.M.Harlie,Dr, MM., (2008). *Analisis faktor-faktor Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan di BRI Tanjung Kabupaten Tabalong Kalimantan Selatan. Penelitian Kopertis Wilayah XI Kalimantan*, STIA Tabalong.
- Denny Haspada, tahun (2010); *Perlindungan Hukum Hak Kreditor Kongruen Sebagai Pemohon Kepailitan Terhadap Hak Istimewa Kreditor Pemegang Hak Jaminan Kebendaan Berdasarkan Asas Keadilan Dalam Hukum Kepailitan Indonesia*,
- Frerichs, Hergen and Gunter Loffler, (2003), *Evaluating Credit Risk Models Using Loss Density Forecasts*, *Journal of Risk*, Volume 5/number 4, Summer 2003
- Greenhow, Annette,(1999), *The Statutory Business Judgment Rule: Putting the Wind into Directors's Sails*, Bond Law Review, Volume 11, Issue 1, Article 4, ePublication@bond,
- Group of Thirty, *The Structure of Financial Supervision : Approaches and Challenges in Global Market Place*, January 2009, G30 *Financial Regulatory Systems Working Group*, 2008, *The Structure of Financial Supervision : Approaches and Challenges in Global Market Place*
- Indriyanto Seno Adji. (2007), *Overheidsbeleid – Privaatrechtelijkheid & Tindak Pidana Korupsi*, \_\_\_\_\_, (2009), *menjelaskan lebih lanjut bahwa karena adanya kekhususan yang sistematis tersebut, pelanggaran prudential principles perbankan tidak dapat diartikan sebagai tindakan koruptif, dan hal itu merupakan tindak pidana perbankan serta menjadi landasan legalitas untuk menghindari adanya pelanggaran terhadap asas concursus*, Jakarta, CFISEL
- Ioannidou, V.P., (2003), *Does Monetary Policy Affect the Central Bank's Role in Bank Supervision?* Journal of Financial Intermediation 14, 2005, 58-85.
- Kreps, D., Et Al, (1982), *Rational Cooperation in the Finitely Repeated Prisoner's Dilemma*, Journal of Economic Theory, 17: 245-252
- Kupper, Elmer Funke, , *Risk Management in Banking*, journal
- Levine, R., (1997), *Financial Development and Economic Growth: Views and Agenda*, Journal of Economic Literature, Vol. 35, 688-726.
- Parasuraman, A.Valarie; Zeithaml and Leonard L. Berry., 1988., *SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of ServiceQuality.*, Journal of Retailing, Vol 64.
- Ratna Januarita, (2010), *Kajian Atas Kewenangan Pengadilan Niaga Dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis*

- Dihubungkan Dengan Asas Kepastian Hukum Sebagai Upaya Pengembangan Sistem Peradilan Indonesia,*
- SMECDA, (2006), *BMT Sebaiknya Tetap Berbadan Hukum Koperasi.*
- Siti Anisah, (2008); *Perlindungan Dana Nasabah Bank: Pemikiran Tentang Pendirian Lembaga Penjamin Simpanan di Indonesia,* oleh Zulkarnaen Sitompul, tahun 2002; *Kepastian, Keadian, dan Manfaat Undang-Undang Kepailitan Indonesia Bagi Debitor Dan Kreditor,*
- Sunarsip, (2003), *Analisis atas Deregulasi, Krisis, dan Restrukturisasi Perbankan di Indonesia. Pendekatan Teori Polizato dan William E. Alexander.* Jurnal Keuangan Publik Vol1/No.1, 2003.
- \_\_\_\_\_, (2003), *Analisis atas Deregulasi, Krisis, dan Restrukturisasi Perbankan di Indonesia. Pendekatan Teori Polizato dan William E. Alexander.* Jurnal Keuangan Publik Vol1/No.1, 2003.
- Wahyuni Bahar, Ita Kurniasih, dan Muhammad Faiz Aziz, (2007), *Tindak Pidana di Bidang Perbankan* kepada penulis, ketika beliau memberikan masukan hukum yang berkaitan dengan Tesis S2 Hukum penulis,
- Zeithaml, et al., (1996). *Measuring the quality of relationship in customer service: An empirical study,*European, Journal of Marketing.
- Zulfahmi, (2010); *Perbuatan Melawan Hukum Bagi Organ Perseroan Pada Perusahaan Kelompok Dalam Kepemilikan Silang Atas Saham Ditinjau Dari Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Sebagai Upaya Pembangunan Perekonomian Indonesia,* oleh
- Kamus**
- Kamus Hukum, (2008), Bandung, Citra Umbara, Cetakan VI, .
- Kamus Ilmiah Populer, (2006), Edisi Lengkap, *Referensi ilmiah, Idiologi, Politik, Hukum, Ekonomi, Sosial, Budaya, & Sains,* Gramedia Press,
- Kamus Ilmiah Populer, (2006), Gramedia Press .
- Wikipedia Bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas.
- Undang-Undang/ Peraturan/ Pelaporan**
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia, (2007), *Agenda Strategik: Pusdiklat Pegawai Badan Pemeriksaa Keuangan.*
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia, (2010), *Bidang Tugas Pimpinan BPK RI.*
- Bank Mandiri, (2001), *Annual Report 2001..*
- Bapepam-LK, (2009), *Laporan Tahunan 2008.*
- Bapepam-LK, (2010), *Pengawasan Lembaga Keuangan.*
- Biro Dana Pensiun, (2009), *Laporan Tahunan Dana Pensiun 2008.*
- Republik Indonesia. *Undang-Undang No. 14 Tahun 1967 tentang Pokok-Pokok Perbankan.* Lembaran Negara No.23 Tahun 1967.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang tentang Perbankan,* Lembaran Negara No. ....Tahun 1992
- Republik Indonesia. *Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992 tentang Perbankan.* Lembaran Negara No.182 Tahun 1998.
- Bank Indonesia, *Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/26/PBI/2012 tanggal 27 Desember 2012 tentang Kegiatan Usaha dan Jaringan Kantor Berdasarkan Modal Inti Bank,* Tahun 2012.
- Bank BPD Kalsel, *Laporan Tahunan periode 1998 – 2002,* Bank BPD Kalsel
- \_\_\_\_\_, (2004), *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2004 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia.*
- \_\_\_\_\_, (2004), *Laporan Pengawasan Perbankan 2004.*
- \_\_\_\_\_, (2005), *Laporan Pengawasan Perbankan 2005.*
- \_\_\_\_\_, (2007), *Booklet Perbankan Indonesia 2007,*Vol. 4.
- \_\_\_\_\_, (2009), *Laporan Pengawasan Perbankan 2008.*

- \_\_\_\_\_, (2010), *Laporan Keuangan Publikasi Bank*.
- \_\_\_\_\_, (2010), *Laporan Pengawasan Perbankan 2009*.
- Bank Indonesia, (2010), *Tujuan Pengaturan dan Pengawasan Bank*.
- \_\_\_\_\_, (2010), *Tujuan dan Tugas Bank Indonesia*.
- \_\_\_\_\_, (2010), *Statistika Perbankan Indonesia April 2010*.
- \_\_\_\_\_, (2010), *Dinamika Transformasi Pengawasan Bank di Indonesia*, Humas Bank Indonesia: Jakarta.
- Bank Indonesia. (2001), *Statistik Ekonomi Keuangan Indonesia, Bank Indonesia*, Desember 2001 Vol.III No.12 , Bank Indonesia Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (2003), *Statistik Ekonomi Keuangan Indonesia, Bank Indonesia*, Desember 2003 Vol.V No.12 , Bank Indonesia Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (2004), *Statistik Ekonomi Keuangan Indonesia, Bank Indonesia*, Januari 2004 Vol.VI No.01 , Bank Indonesia Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (1999), *Laporan Tahunan 1998/1999*, BI Jakarta
- \_\_\_\_\_, (2000), *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 2/27/PBI/2000 Tentang Bank Umum* Tanggal 15 Desember 2000.
- \_\_\_\_\_, (2003), *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 5/8/PBI/2003 Tanggal 19 Mei 2003 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum*.
- \_\_\_\_\_, (2004), *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 6/10/PBI/2004 Tanggal 12 April 2004 tentang Sistem Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum*.
- \_\_\_\_\_, (1998), *Surat Edaran Nomor : 31/10/UPPB tanggal 12 November 1998 tentang Kualitas Aktiva Produktif*
- \_\_\_\_\_, (1998), *Surat Edaran Nomor : 31/10/UPPB tanggal 12 November 1998 tentang Kualitas Aktiva Produktif*
- Bank BPD Kalsel, *Laporan Tahunan periode 1998 – 2002*, Bank BPD Kalsel
- Bank Indonesia (2001), *Statistik Ekonomi Keuangan Indonesia, Bank Indonesia*, Desember 2001 Vol.III No.12 , Bank Indonesia Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (2003), *Statistik Ekonomi Keuangan Indonesia, Bank Indonesia*, Desember 2003 Vol.V No.12 , Bank Indonesia Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (2004), *Statistik Ekonomi Keuangan Indonesia, Bank Indonesia*, Januari 2004 Vol.VI No.01 , Bank Indonesia Jakarta.
- \_\_\_\_\_, (1999), *Laporan Tahunan 1998/1999*, BI Jakarta
- \_\_\_\_\_, (2000), *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 2/27/PBI/2000 Tentang Bank Umum* Tanggal 15 Desember 2000.
- \_\_\_\_\_, (2003), *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 5/8/PBI/2003 Tanggal 19 Mei 2003 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum*.
- \_\_\_\_\_, (2004), *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 6/10/PBI/2004 Tanggal 12 April 2004 tentang Sistem Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum*.
- \_\_\_\_\_, (1998), *Surat Edaran Nomor : 31/10/UPPB tanggal 12 November 1998 tentang Kualitas Aktiva Produktif*
- Pawn office, (2010), *Laporan Tahunan 2009*.