Frontier Agribisnis

Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa (JTAM)

OPEN ACCESS

e-ISSN 3048-1260

https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/fag

ANALISIS USAHA *FRANCHISEE* KUE SOUFFLE PANCAKE CO.FFEE.TEA

Franchisee Business Analysis of Souffle Pancake Co.ffee.tea Cake

Holila Fitriana Siregar *, Muzdalifah dan Hairi Firmansyah

*Program Studi Agribisnis/Jurusan SEP, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat
Jl. A. Yani km.36, Banjarbaru 70714, Kalimantan Selatan

ABSTRAK

Kata Kunci
Analisis Usaha *Franchisee*; Biaya; Penerimaan; Keuntungan.

Korespondensi
Main author:
holilafitriana@gmail.com
Corresnponding author:
hairi_firmansyah@ac.ulm.id
muzdalifah@ac.ulm.id

Diterima: 25 April 2024,
Disetujui: 2 Mei 2024,
Diterbitkan on-line : 30 Juni 2024

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea adalah salah satu usaha yang beroperasi di sektor industri makanan yang menghasilkan produk berupa kue berbentuk bulat, ukuran kecil dan bergaya khas ke Jepang-Jepang an yang dimulai pada tahun 2019. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis biaya, penerimaan, keuntungan dan tentang usaha *franchisee* nya yang di analisis secara deskriptif. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Berdasarkan hasil penelitian sistem *franchise* yang digunakan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini adalah waralaba dengan jenis waralaba format bisnis. Biaya total yang dikeluarkan pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp28.815.065 dengan penerimaan total dari penjualan kue sebesar Rp49.910.000 dan penerimaan total dari usaha *franchisee* sebesar Rp5.260.000 sedangkan keuntungan yang diperoleh sebesar Rp26.354.935. Biaya total yang dikeluarkan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp16.527.270 dengan total penerimaan sebesar Rp24.490.000 dan keuntungan sebesar Rp7.962.730. Biaya total yang dikeluarkan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp5.891.276 dengan total penerimaan sebesar Rp8.277.000 dan keuntungan sebesar Rp2.385.724.

PENDAHULUAN

Salah satu metode untuk menstimulasi perkembangan ekonomi masyarakat yaitu dengan memulai dan mengembangkan usaha sendiri melalui pendirian dan inovasi bisnis. Pertumbuhan ekonomi ini dapat memainkan peran besar dalam meningkatkan perekonomian negara (Widya et al., 2022)

Membuka bisnis sendiri memberikan keleluasaan bagi pemilik untuk menetapkan aturan dan strategi bisnisnya, tetapi juga membawa risiko karena belum teruji dan belum dikenal di pasar. Di sisi lain, membeli bisnis *franchisee* menawarkan manfaat sistem yang telah terbukti siap dijalankan dan dikenal masyarakat sehingga berpotensi menghasilkan keuntungan yang lebih besar bagi pembelinya (Widjaja, 2002).

Salah satu usaha yang memiliki mitra *franchisee* adalah Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea yang sudah berjalan sejak tahun 2019. Usaha ini telah memiliki mitra *franchise* yang tersebar di 8

kota, yaitu Banjarmasin, Barabai, Batulicin, Sampit, Palangkaraya, Pangkalanbun, Kotabaru dan Yogyakarta. Pada usaha ini, menjual produk Kue Souffle Pancake yaitu kue dengan gaya khas Jepang yang memiliki tekstur empuk dan memiliki varian rasa serta taburan sebagai pelengkapnya.

Dalam praktiknya, bisnis Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea mengandalkan pada kemampuan *franchisee* untuk mengoperasikan dan memperluas bisnis menggunakan merek, prosedur, system, dan produk yang telah ditetapkan *franchisor*. Dengan demikian, franchisee dapat fokus pada pengelolaan harian usaha tanpa harus memikirkan elemen-elemen tersebut secara terpisah. Dengan adanya penelitian ini akan menggambarkan bagaimana sistem usaha franchisee berjalan dan memberi gambaran untuk orang-orang yang ingin berwirausaha dengan menggunakan model bisnis franchise.

Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah:
1. Menganalisis Usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea.
2. Mengetahui permasalahan yang ada pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea.

METODE

Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di pusat rumah produksi usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea yang berlokasi di Jl. Rahayu Sungai Paring No.3, Loktabat Utara, Kecamatan Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Maret 2023 hingga November 2023, meliputi tahap persiapan, pengumpulan data, pengolahan, hingga penyusunana laporan.

Jenis Data dan Sumber Data

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari pemilik pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dan dari hasil Kuesioner yang disebarkan kepada mitra *franchise* usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea. Sedangkan data sekunder merupakan informasi tambahan yang diperoleh untuk memperkaya penelitian dan bersumber dari peneliti dan buku, jurnal serta referensi lainnya yang memuat tentang penelitian ini.

Analisis Data

Untuk menjawab tujuan pertama yaitu menganalisis bagaimana usaha Franchise Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dengan menggunakan analisis deskriptif dan perhitungan biaya, penerimaan dan keuntungan. Analisis deskriptif digunakan untuk menjelaskan bagaimana usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dan untuk mengetahui nilai keuangan atau biaya yang terlibat, dapat diperoleh dari total biaya ayng mencakup semua biaya yang dikeluarkan untuk menjalankan kegiatan produksi. Usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea memiliki komponen biaya tetap dan biaya variabel. Rumus untuk menghitung biaya total adalah sebagai berikut (Pratama, 2018):

$$\mathbf{TC = FC + VC} \qquad \mathbf{(1)}$$

dengan: TC Biaya Total (*Total Cost*) (Rp)
FC Biaya Tetap (*Fixed Cost*) (Rp)
VC Biaya Variabel (*Variabel Cost*) (Rp)

Untuk barang modal tetap yang tidak habis dalam satu siklus produksi, diperlukan perhitungan penyusutan. Rumus untuk menentukan penyusutan adalah sebagai berikut (Kasim, 2004):

$$\mathbf{D = \frac{N_A - N_S}{Up}} \qquad \mathbf{(2)}$$

dengan : D Nilai penyusutan atau depresiasi barang modal tetap selama satu tahun usaha (Rp/Tahun)
N Nilai awal barang tetap yang sama dengan harga beli atau pengadaannya (Rp)
N Nilai sisa dari barang modal tetap, yaitu nilainya pada saat sudah tidak terpakai atau berupa barang rongsokan (Rp)
Up Umur ekonomis penggunaan barang (Tahun)

Untuk mengetahui penerimaan yang diperoleh oleh Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea, baik dari operasi pusat usaha maupun dari mitra franchisee dipengaruhi oleh jumlah produksi dan harga jual per unit produk. Untuk menghitung total penerimaan dari usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea, baik di pusat usaha maupun di mitra franchisee, dapat digunakan rumus berikut (Kasim, 2004):

$$TR = Y.Py \quad (3)$$

dengan : TR Penerimaan Total (*Total Revenue*) (Rp)
Y Jumlah Produksi Kue (Kotak)
Py Harga Jual Produksi Kue (Rp/Kotak)

Untuk menghitung besarnya keuntungan produksi usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dapat dilihat dari selisih penerimaan total (total revenue) dengan biaya total (total cost) dengan rumus sebagai berikut (Pratama, 2008):

$$\Pi = TR - TC \quad (4)$$

dengan : Π Keuntungan/ Laba/ Profit
TR Total penerimaan/ Total Revenue (Rp)
TC Biaya Total/ Total Cost (Rp)

Untuk menjawab tujuan kedua yaitu mengetagui permasalahan yang ada pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea pada pusat produksi dan mitra *franchisee* menggunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif merupakan teknik penelitian di mana data-data yang sebenarnya dikumpulkan, kemudian data tersebut diatur, diproses, dan dianalisis untuk memberikan gambaran tentang masalah yang ada.

GAMBARAN UMUM USAHA

Sejarah Usaha

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea adalah salah satu usaha yang beroperasi di sektor industri makanan yang menghasilkan produk berupa kue berbentuk bulat, ukuran kecil dan bergaya khas ke Jepang-Jepang. Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea pertama kali dibuka oleh pemilik nya yaitu Ibu Diva yang dimulai pada tahun 2019. Awal mula beliau mengusahakan Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini dikarenakan terinspirasi dari media sosial yang dimana di Kota Banjarmasin sudah ada yang menjual kue ini, dan dari ibu beliau pun memang sudah basis nya dalam mengolah kue, sehingga beliau dan ibu Lisa mulai mencoba membuat kue tersebut dengan resep yang mereka dapatkan, beberapa kali percobaan untuk mendapatkan rasa yang dikira pas, setelah mereka mendapatkan dengan rasa yang pas dan sudah meminta validasi dengan keluarga dan teman-teman akhirnya mereka pun mencoba untuk membuka usaha ini di Banjarbaru yang awalnya dengan cara pre order yang memang belum pernah ada yang menjual kue dengan gaya yang unik yaitu Kue Souffle Pancake.

Lokasi Usaha

Pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini berlokasi di Jl. Rahayu Sungai Paring No.3, Kecamatan Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan. Adapun lokasi usaha mitra franchisee yang aktif sebagai berikut:

1. Batulicin: Jl. Transmigrasi Plajau (Ruko oren dua pintu) depan kimia farma, Batulicin, Kalimantan Selatan.
2. Palangkaraya: Jl. Hangtuah No. 6 (Belakang kampus STIE, Tunjung Nyaho, Yossudarso), Palangkaraya, Kalimantan Tengah.
3. Kotabaru: Jl. Agussalim RT. 01 RW. 01, Kelurahan Kotabaru Tengah, Kotabaru, Kalimantan Selatan.
4. Barabai: Jl. Keramat Manjang RT. 007 RW. 003, Barabai, Kalimantan Selatan.

Modal

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea memulai operasinya pada tahun 2019 dengan modal awal sejumlah Rp3.500.000. Untuk modal yang digunakan oleh para mitra *franchisee* memulai usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea yaitu sebesar Rp12.500.000 yang dibayarkan kepada pusat usaha sehingga mendapatkan peralatan dan perlengkapan untuk memulai usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea.

Tenaga Kerja

Tenaga kerja pada pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea sebanyak 2 orang. Sedangkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle

Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya dan Kota Barabai yaitu masing-masing 1 orang. Waktu kerja pada pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea yaitu setiap hari dari jam 10.00-21.00 WITA dengan biaya tenaga kerja Rp1.300.000/bulan/orang. Sedangkan pada usaha Franchisee kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya memiliki jam kerja dari 10.00-20.00 WITA dengan biaya tenaga kerja sebesar Rp1.500.000/bulan/orang dan pada usaha Franchisee Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai memiliki jam kerja dari 10.00-18.00 WITA dengan biaya tenaga kerja sebesar Rp550.000/bulan/orang.

Bahan Baku

Bahan baku yang digunakan adalah tepung premiks dan telur. Untuk usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 menghabiskan tepung sebanyak 124 kg dengan total biaya sebesar Rp1.376.000 dan telur sebanyak 124 kg dengan total biaya Rp3.224.000. Sedangkan usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya menghabiskan tepung sebanyak 52 kg dengan total biaya Rp1.404.000 dan telur sebanyak 52 kg dengan total biaya Rp1.456.000 dan usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai menghabiskan tepung sebanyak 21 kg dengan total biaya Rp567.000 dan telur sebanyak 21 kg dengan total biaya Rp546.000.

Bahan Penolong

Total pembelian bahan penolong yang dipergunakan oleh usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp13.454.500. Sedangkan total pembelian bahan penolong yang digunakan usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya yaitu sebesar Rp7.515.000 dan total pembelian bahan penolong yang digunakan usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai yaitu sebesar Rp2.384.000.

Bahan Kemasan

Pada kotak kemasan terdapat label yang mencakup nama merek, nama produk, identitas usaha, nomor izin produksi untuk industry rumah tangga (P-IRT) termasuk Alamat, bahan-bahan yang digunakan, varian rasa dan lokasi *franchisee* yang tersedia. Total pembelian bahan pengemas yang digunakan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp3.085.000. Sedangkan total pembelian bahan pengemas yang digunakan usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya yaitu sebesar Rp1.903.000 dan total pembelian bahan pengemas yang digunakan usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai yaitu sebesar Rp794.000.

Peralatan

Peralatan yang digunakan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea yaitu mixer, mangkok, baskom, loyang, centong, sendok, gelas ukur, pan dan spatula.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Bisnis *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea

1. Penerapan Pola Kemitraan Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea

Bermitra atau melakukan Kerjasama adalah tindakan menggabungkan dua individu atau lebih untuk saling mendukung dalam mencapai tujuan yang serupa. Pola yang diterapkan dalam kemitraan ini adalah yang berhubungan dengan pembukaan booth adalah:

a. Semua biaya yang dikeluarkan pada awalnya untuk bergabung sebagai *franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea akan dialokasikan untuk pembukaan booth, termasuk pelatihan, konstruksi booth, serta perolehan bahan dan peralatan yang diperlukan untuk menjalankan operasi. Tanggung jawab atas hal ini sepenuhnya menjadi kewajiban *franchisor*.
b. Perihal biaya di luar tanggung jawab awal tersebut menjadi kewajiban bagi *franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea. Ini mencakup biaya sewa tempat, biaya operasional, serta biaya pembelian bahan baku yang diperlukan dalam kegiatan operasional sehari-hari.

2. Penerapan Pola Waralaba Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea

Legalitas dalam sebuah perusahaan berperan sebagai bukti kepada pemerintah bahwa operasional bisnis tersebut berada dalam batas-batas hukum yang berlaku dan mematuhi peraturan yang ada, yaitu:

a. Sertifkat merk, digunakan untuk mematenkan merek dan logo dari usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea.
b. SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan), berfungsi sebagai bukti bahwa usaha telah mendapatkan izin resmi dari otoritas pemerintah untuk beroperasi.

Sistem Waralaba dan Pola Kemitraan Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea menggunakan model waralaba Business Format *Franchisee*, di mana *franchisor* memberi izin kepada *franchisee* untuk menggunakan merek dagang, produk, dan system bisnis yang telah ada. Dalam format ini, *franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea memperoleh berbagai kemudahan, antara lain:

1. Penggunaan merek dagang dan produk

Gambar 1. Logo

Sebagai *franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea, penerima hak ini diberikan hak eksklusif untuk menggunakan merek usaha "Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea" dan logo yang merupakan identitas visual dari usaha tersebut.

2. Pelatihan dan bimbingan

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea mengadakan pelatihan yang ditujukan untuk mitra yang akan bergabung.

3. Lokasi

Lokasi boleh memilih sendiri dengan syarat dekat dengan keramaian. Kehadiran di lokasi strategis dapat mempengaruhi minat calon konsumen untuk mencoba suatu produk atau tidak.

4. *Franchisee* hanya diizinkan untuk memperoleh bahan baku seperti tepung dan kotak kemasan dari *franchisor*.

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea telah memenuhi syarat-syarat menjadi usaha *franchisee*, yaitu:

1. Memiliki ciri khas usaha

Ciri khas yang menonjol dari usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea adalah penerapan merek dagang yang kuat, yaitu Souffle Pancake Co.ffee.tea.

2. Terbukti sudah memberikan keuntungan

Kesuksesan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea terwujud melalui pencapaian keuntungan yang luar biasa, tercermin dari fakta bahwa modal awal telah berhasil kembali dalam waktu singkat, tepatnya hanya dalam dua bulan seperti pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.

3. Pelayanan dan produk yang ditawarkan memiliki standar yang telah dijelaskan secara tertulis.

Dengan adopsi metode dan prosedur bisnis yang terstandarisasi, Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea memastikan bahwa setiap outlet *franchisee* dapat mengoperasikan bisnis mereka secara efisien dan konsisten dengan standar kualitas yang telah ditetapkan.

3. Mudah diajarkan dan diaplikasikan

Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea selaku *franchisor* akan memberikan pelatihan dan manajemen demi berjalannya usaha.

4. Adanya dukungan berkesinambungan

Adanya dukungan berkesinambungan dalam usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini dibuktikan dengan adanya evaluasi berkala setiap lima bulan yang dilakukan oleh pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea terhadap outlet yang dimiliki oleh *franchisee*.

Analisis Biaya *Franchisor* di Pusat Kota Banjarbaru

Biaya *franchisor* adalah biaya yang dikeluarkan oleh pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dalam menjalankan usaha nya, biaya yang dikeluarkan meliputi biaya tetap dan biaya variabel, kemudian memperhitungkan penerimaan yang didapat dari hasil penjualan kue di toko dan penerimaan yang didapat dari pemesanan bahan baku oleh usaha *franchisee* dan keuntungan dari pusat usaha ini.

Biaya Tetap. Komponen dan total biaya tetap yang dikeluarkan oleh usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea selama 1 bulan produksi yaitu pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 1.

Pada Tabel 1, keseluruhan biaya tetap yang harus dikeluarkan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat periode satu bulan yaitu sebesar Rp3.765.565. Biaya sewa toko merupakan biaya terbesar yaitu sebesar Rp3.400.000 atau 90,29% dari total biaya tetap.

Tabel 1. Jumlah biaya tetap usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya penyusutan peralatan	365.565
2.	Biaya sewa toko	3.400.000
	Total Biaya Tetap	**3.765.565**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Biaya Variabel. Komponen dan total biaya variabel yang dikeluarkan oleh usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Jumlah biaya variabel usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya bahan baku	4.660.000
2.	Biaya bahan penolong	13.454.500
3.	Biaya bahan pengemas	3.085.000
4.	Biaya tenaga kerja	2.600.000
5.	Biaya bahan bakar	300.000
6.	Biaya listrik	450.000
7.	Biaya air	200.000
	Total Biaya Variabel	**25.049.500**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 2, keseluruhan biaya variabel yang harus dikeluarkan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea pada satu bulan produksi sebesar Rp25.049.500. Jumlah biaya bahan penolong merupakan biaya terbesar dari biaya variabel yaitu sebesar Rp13.454.500 atau 53,71%.

Biaya Total. Biaya total yang dikeluarkan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 3.

Berdasarkan Tabel 3, biaya total yang harus dikeluarkan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat selama satu bulan produksi sebesar Rp28.815.065. Biaya variabel merupakan biaya terbesar yaitu sebesar Rp25.049.500 atau 86,93 persen dari jumlah biaya total.

Tabel 3. Jumlah biaya total usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya tetap	3.765.565
2.	Biaya variable	25.049.500
	Total Biaya	**28.815.065**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Penerimaan. Jumlah penerimaan yang diperoleh pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Jumlah penerimaan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023.

Produk	Jumlah Produksi	Harga/ Kotak (Rp)	Penerimaan
Original	2.170	13.000	28.210.000
Premium	1.550	14.000	21.700.000
Penerimaan Total			**49.910.000**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 4, penerimaan total yang diperoleh pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea selama satu bulan produksi yaitu sebesar Rp49.910.000. Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dengan jenis original merupakan produk kue yang paling banyak terjual yaitu sebanyak 2.170 kotak dengan total penerimaan sebesar Rp28.210.000 atau 56,52 persen dari penerimaan total produk.

Tabel 5. Jumlah penerimaan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru dari mitra *franchisee* pada bulan Oktober 2023.

Kota	Barang	Banyaknya	Harga (Rp)
Palangkaraya	Tepung	50 kg	2.050.000
	Kotak	1000 pcs	
Kotabaru	Tepung	30 kg	1.300.000
	Kotak	700 pcs	
Batulicin	Tepung	30 kg	1.160.000
	Kotak	500 pcs	
Barabai	Tepung	20 kg	750.000
	Kotak	300 pcs	
Penerimaan Total			**5.260.000**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 5, penerimaan total yang diperoleh oleh usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru dari mitra *franchisee* yang memesan bahan baku ke pusat usaha selama satu bulan yaitu Rp5.260.000. Pemesanan tepung dan kotak kemasan yang paling banyak yaitu dari usaha mitra *franchisee* Kota Palangkaraya dengan total sebesar Rp2.050.000 atau 38,97 persen dari total penerimaan.

Keuntungan. Keuntungan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Jumlah keuntungan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023.

No	Keterangan	Jumlah (Rp)
1.	Penerimaan:	
	- Total penerimaan kue	49.910.000
	-Total penerimaan dari mitra franchisee	5.260.000
2.	Biaya Total	28.815.065
	Keuntungan	**26.354.935**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Pada Tabel 6, penerimaan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini terdiri dari penerimaan penjualan Kue di toko dan penerimaan dari usaha mitra *franchisee* yang memesan tepung dan kotak. Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea memperoleh keuntungan pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp26.354.935.

Analisis Biaya Mitra *Franchisee* di Kota Palangkaraya

Biaya *franchisee* adalah biaya yang dikeluarkan oleh usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dalam menjalankan usaha nya, biaya yang dikeluarkan meliputi biaya tetap dan biaya variabel, kemudian memperhitungkan penerimaan dan keuntungan dari usaha *franchisee* ini.

Biaya Tetap. Komponen dan jumlah biaya tetap yang dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Jumlah biaya tetap usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya penyusutan peralatan	211.417
2.	Biaya sewa toko	1.850.000
3.	Biaya pajak: Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	9.583
	Total Biaya Tetap	**2.071.270**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Pada Tabel 7, seluruh biaya tetap yang harus dikeluarkan oleh usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp2.071.270. Biaya tetap yang paling besar adalah biaya sewa toko yaitu sebesar Rp1.850.000.

Biaya Variabel. Komponen dan jumlah biaya variabel yang dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 8.

Tabel 8. Jumlah biaya variabel usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya bahan baku	2.860.000
2.	Biaya bahan penolong	7.515.000
3.	Biaya bahan pengemas	1.903.000
4.	Biaya tenaga kerja	1.500.000
5.	Biaya bahan bakar	128.000
6.	Biaya listrik	250.000
7.	Biaya air	150.000
8.	Biaya ongkos travel	150.000
	Total Biaya Variabel	**14.456.000**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Pada Tabel 8, seluruh biaya variabel yang harus dikeluarkan oleh usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 sebesar Rp14.456.000. Biaya bahan penolong yaitu sebesar Rp7.515.000 atau 51,99% yaitu komponen biaya variabel yang paling besar.

Biaya Total. Biaya total yang dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Jumlah biaya total usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya tetap	2.071.270
2.	Biaya variabel	14.456.000
	Total Biaya	**16.527.270**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 9, biaya total yang harus dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 sebesar Rp16.527.270. Biaya variabel merupakan biaya terbesar yaitu sebesar Rp14.456.000 atau 98,49 persen dari jumlah biaya total.

Penerimaan. Jumlah penerimaan yang diperoleh pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 10.

Tabel 10. Jumlah penerimaan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023.

Produk	Jumlah Produksi	Harga/ Kotak (Rp)	Penerimaan
Original	930	15.000	13.950.000
Premium	620	17.000	10.540.000
Penerimaan Total			**24.490.000**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 10, penerimaan total yang diperoleh pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp24.490.000. Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea dengan jenis original adalah produk kue yang paling laku terjual yaitu sebanyak 930 kotak, dengan total penerimaan Rp13.950.000 atau setara dengan 56,96% dari total penerimaan produk.

Keuntungan. Keuntungan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 11.

Tabel 11. Jumlah keuntungan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023.

No	Keterangan	Jumlah (Rp)
1.	Penerimaan	24.490.000
2.	Biaya Total	14.456.270
	Total Biaya	**7.962.730**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 11 dapat dilihat bahwa pada bulan Oktober 2023 Usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya memperoleh keuntungan selama satu bulan produksi yaitu sebesar Rp7.962.730.

Analisis Biaya Mitra *Franchisee* di Kota Barabai

Biaya Tetap. Komponen dan total biaya tetap yang dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai selama 1 bulan produksi yaitu pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 12.

Tabel 12. Jumlah biaya tetap usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya penyusutan peralatan	40.276
2.	Biaya sewa lokasi	550.000
	Total Biaya Tetap	**590.276**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Pada Tabel 12, keseluruhan biaya tetap yang harus dikeluarkan oleh usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp590.276. Biaya sewa lokasi merupakan biaya terbesar yaitu sebesar Rp550.000 atau 93,22% dari total biaya tetap.

Biaya Variabel. Komponen dan jumlah biaya variabel yang dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di

Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 13.

Tabel 13. Jumlah biaya variabel usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya bahan baku	1.113.000
2.	Biaya bahan penolong	2.384.000
3.	Biaya bahan pengemas	794.000
4.	Biaya tenaga kerja	550.000
5.	Biaya bahan bakar	60.000
6.	Biaya listrik	250.000
7.	Biaya air	100.000
8.	Biaya ongkos travel	50.000
	Total Biaya Variabel	**5.301.000**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 13, keseluruhan biaya variabel yang harus dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 sebesar Rp5.301.000. Biaya bahan penolong merupakan biaya terbesar pada biaya variabel yaitu sebesar Rp2.384.000 atau 44,98%.

Biaya Total. Biaya total yang dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 14.

Tabel 14. Jumlah biaya total usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023.

No	Komponen Biaya	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Biaya tetap	590.276
2.	Biaya variabel	5.301.000
	Total Biaya	**5.891.276**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 14, biaya total yang harus dikeluarkan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 sebesar Rp5.891.276. Biaya variabel merupakan biaya terbesar yaitu sebesar Rp5.301.000 atau 89,99 persen dari jumlah biaya total.

Penerimaan. Jumlah penerimaan yang diperoleh pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 15.

Tabel 15. Jumlah penerimaan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023.

Produk	Jumlah Produksi	Harga/ Kotak (Rp)	Penerimaan (Rp)
Original	403	13.000	5.239.000
Premium	217	14.000	3.038.000
Penerimaan Total			**8.277.000**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 15, penerimaan total yang diperoleh pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai selama satu bulan produksi yaitu sebesar Rp8.277.000. Kue dengan jenis original adalah produk kue yang paling laku terjual yaitu sebanyak 930 kotak, dengan total penerimaan Rp5.239.000 atau setara dengan 63,30% dari total penerimaan produk**.**

Keuntungan. Keuntungan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat pada Tabel 16.

Tabel 16. Jumlah keuntungan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023.

No	Keterangan	Jumlah (Rp)
1.	Penerimaan	8.277.000
2.	Biaya Total	5.891.276
	Total Biaya	**2.385.724**

Sumber: Pengolahan data primer (2023)

Berdasarkan Tabel 16, dapat dilihat bahwa pada bulan Oktober 2023 Usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai selama satu bulan produksi memperoleh keuntungan sebesar Rp2.385.724.

Permasalahan Pada Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru dan *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya dan Barabai.

Pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea terkadang dalam penyimpanan bahan

baku sedikit lalai, sehingga bahan baku seperti tepung terkadang ada serangga yang masuk, sehingga tepung tersebut tidak bisa dipakai lagi, Harga bahan baku yang terkadang berubah, walaupun perubahan hanya sedikit, tetapi sangat berdampak pada penaruhan harga kepada para konsumen dan sulit memprediksi bahwa kue akan habis atau terjual di hari memproduksi, karena ketahanan kue ini hanya berlaku 2 hari.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada usaha Franchisee Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Biaya total yang dikeluarkan pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Banjarbaru selama satu bulan produksi pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp28.815.065 dengan penerimaan total dari penjualan kue sebesar Rp49.910.000 dan penerimaan total dari usaha *franchisee* sebesar Rp5.260.000 Sedangkan keuntungan yang diperoleh sebesar Rp26.354.935. Biaya total yang dikeluarkan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya selama satu bulan produksi pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp16.527.270 dengan ptotal penerimaan sebesar Rp24.490.000 dan keuntungan sebesar Rp7.962.730. Biaya total yang dikeluarkan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai selama satu bulan produksi pada bulan Oktober 2023yaitu sebesar Rp5.891.276 dengan total penerimaan sebesar Rp8.277.000 dan keuntungan sebesar Rp2.385.724.
2. *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea menerapkan system waralaba berupa format bisnis yang ditandai dengan penggunaan logo, merek dagang, dan system usaha yang dipinjamkan kepada *franchisee*.
3. Permasalahan yang dihadapi usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea yaitu harga bahan baku yang kadang naik turun, tidak bisa memprediksi kue akan terjual habis berapa sehingga terkadang kue yang tersedia di toko ada yang tidak habis terjual dan terkadang lalai dalam menyimpan bahan baku.

Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada usaha Franchisee Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini dapat disarankan yaitu sebagai berikut:

1. Penting bagi usaha ini untuk melakukan manajemen pencatatan atau pembukuan terkait biaya, penerimaan dan keuntungan sehingga memudahkan pengusaha dalam menghitung pengeluaran dan profitabilitas usaha. Hal ini bertujuan untuk menghindari kerugian baik pada pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ataupun pada usaha *Franchisee* nya.
2. Untuk usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru dan mitra franchisee nya, sebaiknya memiliki ruangan tersendiri untuk menyimpan semua bahan baku dan bahan penolong dalam memproduksi kue, agar kualitas bahan baku terutama tepung premiks bisa terjaga.
3. Pada logo usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea agar bisa diperbaiki dikarenakan para konsumen mengira bahwasannya pada toko Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini ada menjual minuman, sehingga lebih baik diperbaiki.

DAFTAR PUSTAKA

Kasim, S. (2004). *Petunjuk Menghitung Keuntungan dan Pendapatan Usahatani*. Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Universitas Lambung Mangkurat.

Pratama, G. T. D. (2018). *Penentuan Harga Pokok Produksi Pada Rokim Mebel (Studi Kasus Pada Rokim Mebel Waru Sidoarjo)*. Universitas 17 Agustus 1945.

Widjaja, G. (2002). *Seri Hukum Bisnis, Lisensi atau Waralaba*. Raja Grafindo Persada.

Widya, S. N., Fajeri, H., & Firmansyah, H. (2022). *Analisis Pengembangan Usaha Kue Roti Baras Sebagai Makanan Khas Kalimantan Selatan (Studi Kasus Pada Kue Roti Baras "Wadai Kita")*. *Frontier Agribisnis*, *6*(4), 1.